420-Z6M Documentation d’une application

## Présentation

Le cours associé au projet en milieu de travail couvre des éléments de compétence relatifs à la production de la documentation relative à une application.

Selon la nature du projet de stage, l’étudiant devra rédiger la documentation nécessaire à l’utilisation et la maintenance des solutions logicielles développées durant son séjour dans l’entreprise.

Il s’agira donc essentiellement de rédiger un guide d’exploitation (Élément 5 de la compétence 017A), un guide d’utilisation (élément 7 de la compétence 017C) pour la ou les applications associées à votre projet ainsi que tous les commentaires appropriés dans les différents code sources.

## Production du guide d’exploitation

Le guide d’exploitation devrait minimalement contenir les informations suivantes :

* Information pertinente sur les caractéristiques des installations et des configurations
* Information pertinente sur les procédures de mise en production de l’application
* Information sur les problèmes possibles et les solutions.

## Production du guide d’utilisation

Le guide **illustré[[1]](#footnote-1)** d’utilisation devrait quant à lui informer les utilisateurs et les utilisatrices sur les points suivants :

* L’utilité de l’application
* Les caractéristiques des usagers ciblés
* L’environnement matériel et logiciel nécessaire pour faire fonctionner l’application
* Les instructions pour l’installation (au besoin) et le démarrage de l’application
* Les instructions d’utilisation des différentes fonctions de l’application
* Une « Foire aux questions »
* Les coordonnées des personnes à contacter en cas de problème.

## Projets multiples

Dans le cas où l’étudiant doit réaliser plusieurs projets dans le cadre de son stages, le choix du projet (ou des projets) à documenter est laissé à la discrétion du superviseur et coordonnateur de stage.

## Remise et évaluation

* Ce travail doit être réalisé **individuellement**.
* Les guides d’exploitation et d’utilisation doivent être remis à votre coordonnateur ou coordonnatrice de stage au la journée de la présentation orale.
* La pondération suivante sera appliquée pour l'évaluation du guide d’exploitation

|  |  |
| --- | --- |
| **Structure du guide** | **sur 05** |
| **Qualité de la présentation** | **sur 05** |
| **Contenu**  Information pertinente sur les caractéristiques des installations et des configurations.  Information pertinente sur les procédures de mise en production de l’application.  Information sur les problèmes possibles et les solutions. | **sur 40**  10  20  10 |

* La pondération suivante sera appliquée pour l'évaluation du guide d’utilisation

|  |  |
| --- | --- |
| **Structure du guide** | **sur 05** |
| **Qualité de la présentation** | **sur 05** |
| **Contenu**  L’utilité de l’application, les caractéristiques des usagers ciblés et l’environnement matériel et logiciel nécessaire pour faire fonctionner l’application  Les instructions pour l’installation (au besoin) et le démarrage de l’application  Les instructions d’utilisation des différentes fonctions de l’application  Une « Foire aux questions » et les coordonnées des personnes à contacter en cas de problème | **sur 40**  05  05  25  05 |

* Conformément à la politique d’évaluation des apprentissages du département d’informatique, une pénalité pouvant aller jusqu’à 20% pourra être appliquée si la qualité du français laisse à désirer.

1. Le guide d’utilisation devra présenter des images des écrans de l’interface de l’application. [↑](#footnote-ref-1)